|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №8** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** |
|  |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Обоянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| Регион: Курская область |
| Адрес: 306230, Курская обл., г. Обоянь, ул. Садовая, 19 |
| Ф.И.О. руководителя: Чернецкая Раиса Михайловна |
| Контактный телефон: 8(47141)2-16-73 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Форма обслуживания: cтационарное социальное обслуживание |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 08.06.2020-30.10.2020 |
|  |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |  |
|  |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |  |
|  |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |  |
| - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) |  |
|  |  |
| На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: |  |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |  |
|  |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |  |
|  |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности: |  |
| - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) |  |
|  |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: |  |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" |  |
|  |  |  |  |  |  |  |